

TP N°5 : SYNTHESE Maintenance du matériel

I) Procédure de maintenance sur site :

- Vérifier le fonctionnement de l'installation tel qu'elle est.
- Noter toutes les choses qui vous paraissent suspecte dans l'installation en remplissant une feuille de prise en charge.
- Préparer un devis.
- Effectuer la maintenance.
- Elaborer une facture.

II) Problèmes les plus souvent rencontrés :

Symptômes	Causes	Solutions
L'appareil ne s'allume pas.	<ul style="list-style-type: none"> - Cordon mal enfoncé dans l'appareil ou la prise murale. - Absence de tension à la prise. - Fusible grillé ou disjoncteur déclenché. 	<ul style="list-style-type: none"> - Enfoncer la prise correctement. - Vérifier la présence de tension. - Vérifier le tableau principal électrique.
La télécommande ne répond pas.	<ul style="list-style-type: none"> - Piles faibles ou mise à l'envers. - Télécommande non dirigée vers l'appareil. 	<ul style="list-style-type: none"> - Remplacer les piles ou les mettre dans le bon sens. - Diriger la télécommande vers l'appareil en se rapprochant.
Aucune image n'apparaît à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> - Téléviseur éteint ou en veille. - Câble vidéo mal inséré ou endommagé. 	<ul style="list-style-type: none"> - Allumer le téléviseur. - Sélectionner la bonne chaîne (AV) pour visualiser les images de l'appareil. - Remplacer le câble si endommagé.
La réception des images et du son ne sont pas corrects.	<ul style="list-style-type: none"> - Les antennes sont mal connectées ou orientées. - La puissance du signal des stations est trop faible. - Aucune station (canal) n'a été mémorisée. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier si les antennes sont correctement connectées et réglées. - Rajouter (OPTION) un amplificateur permettant de recevoir correctement le signal. - Vérifier si les canaux ont bien été mémorisés.
Absence de son	<ul style="list-style-type: none"> - Appareil en position MUTE. - Câbles audio mal insérés ou endommagés. - Câbles connectés au mauvais endroit. - Défaut des hauts parleurs. - Appareil ne pouvant pas produire de son sur cette sortie. 	<ul style="list-style-type: none"> - Augmenter le son de l'appareil. - Remplacer les câbles si endommagés. - Vérifier les connections des câbles aux appareils. - Vérifier l'état des hauts parleurs avec leurs connections.

L'image est de mauvaise qualité	<ul style="list-style-type: none"> - Tête de lecture sale. - Antenne de réception mal dirigée. - Téléviseur mal réglé. - Support protégé contre la copie ou usé. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nettoyer le lecteur avec un chiffon sec ou effectuer un nettoyage automatique (TRACKING si l'appareil le permet) ou insérer un support de nettoyage. - Diriger l'antenne vers le bon émetteur. - Régler correctement le téléviseur. - Vérifier l'état du support ou insérer un support neuf.
Le son est de mauvaise qualité	<ul style="list-style-type: none"> - Connectiques mal insérées ou défectueuse. - Hauts parleurs défectueux. - Autres appareils à haute fréquence au alentour. - Support protégé contre la copie ou usé. - Balance des hauts parleurs déréglés. - Antenne mal installée. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier les connections des câbles aux appareils ou remplacer les câbles. - Vérifier l'état des hauts parleurs avec leurs connections. - Déplacer l'appareil provoquant les parasites. - Vérifier l'état du support ou insérer un support neuf. - Vérifier l'égalité des hauts parleurs (gauche/droite et devant/derrière). - Diriger l'antenne vers le bon émetteur.
Mauvaise ou pas de lecture du support	<ul style="list-style-type: none"> - Absence de support ou support vierge ou sale. - Téléviseur mal réglé. - Support ou code région incompatible. - Support protégé contre la copie ou usé. - Support mal inséré dans le guide. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nettoyer le support avec un chiffon sec. - Régler correctement le téléviseur. - Insérer un support dont le format est compatible avec l'appareil. - Insérer correctement un support neuf (face de lecture vers le bas). - Placer le disque correctement dans son logement.
Enregistrement impossible sur le support	<ul style="list-style-type: none"> - Absence de support ou support NON vierge ou sale. - Support incompatible. - Support protégé contre la copie ou usé. - Support mal inséré dans le guide. - Mauvais numéro de programme sélectionné. - Espace du support est insuffisant. - L'heure de l'appareil n'est pas mise. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nettoyer le support avec un chiffon sec. - Insérer un support dont le format est compatible avec l'appareil. - Insérer correctement un support neuf (face de lecture vers le bas). - Placer le disque correctement dans son logement. - Vérifier si le numéro de programme correspond à une source. - Changer de support. - Régler l'horloge à la bonne heure.

III) Procédure de maintenance par téléphone (HOTLINE) :

- Identifier le(s) matériel(s) constituant le système.
- Repérer le matériel constituant la panne.
- Expliquer la procédure d'installation au client par téléphone.
- Conclure en terminant par une installation correcte ou en établissement un défaut sur l'objet en question.
- Procéder si possible à la maintenance du produit ou à son remplacement.